

QUESITO N. 1

Si chiede di conoscere se rientrano nei “servizi analoghi .. almeno un servizio nell’area afferente l’ambito socio assistenziale alla persona per anziani..” oggetto dell’appalto previsti nel punto 7.3 alla lettera d), del Disciplinare di Gara “REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE”, il servizio di cure domiciliari – assistenza domiciliare integrata, svolto per Ente Pubblico, consistente in assistenza infermieristica e riabilitativa, in favore di soggetti anziani con limitazioni permanenti e temporanee della propria autonomia ed aventi necessità di assistenza più o meno continuativa.

RISPOSTA

Le attività analoghe come richiesta al punto 7.3 lett. d) del disciplinare, sono afferenti all’attività principale del bando e non anche all’attività secondaria relativa ai servizi prestati da personale infermieristico – CPV 85141200-1.

Per quanto sopra e in relazione al quesito posto si conferma che le attività riportate nel quesito rientrerebbero nei servizi analoghi, come meglio strutturati dal regolamento CE n. 213/2008 della Commissione delle Comunità Europee.

QUESITI N. 2

Si richiede gentilmente di integrare l’elenco del personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria presso il servizio oggetto di gara, indicando la mansione svolta e gli scatti di anzianità degli operatori impiegati;

RISPOSTA

si allega elenco del personale aggiornato dall’attuale gestore al 22.06.2022 con indicazione degli scatti di anzianità e per il personale a tempo determinato le relative scadenze

QUESITO

Si richiede se attualmente risulta impiegato presso il servizio oggetto di gara personale in regime di libera professione e, in caso affermativo, quale sia il monte ore settimanale svolto da tali figure professionali e relativi costi;

RISPOSTA

Attualmente non sono impiegate figure in regime libero professionale.

QUESITO

Si richiede cortesemente la percentuale di occupazione dei posti letto della struttura nell’ultimo triennio, oltre alla occupazione attuale;

RISPOSTA

Attualmente sono presenti circa 50 ospiti. L’occupazione dei posti nell’ultimo triennio non è attendibile causa Covid che ha notevolmente ridotto le presenze.

QUESITO

Si richiede cortesemente quale sia l’attuale gestore dei servizi oggetto di gara;

RISPOSTA

L’attuale gestore è la Cooperativa Polis di Perugia.

QUESITO

Si richiede cortesemente di conoscere quale sia la tariffa oraria delle diverse figure professionali richieste dal capitolato speciale d'appalto, corrisposta all'attuale gestore;

RISPOSTA

La stazione appaltante ritiene che il dato non rilevi ai fini della presentazione dell'offerta della presente procedura e ad ogni buon conto i dati sono reperibili accedendo alla apposita sezione di amministrazione trasparente dedicata ai bandi e gara.

QUESITO

Si chiede di confermare le tariffe orarie indicate nei documenti di gara. In particolare si segnala che per il servizio infermieristico sono indicati il livello D1 e la tariffa pari a 21,33 €/ora, ma da CCNL il livello di inquadramento per questa figura professionale è il D2, a cui corrisponde la tariffa oraria pari a 22,54 €/ora.

RISPOSTA

Si confermano le tariffe orarie indicate nei documenti di gara. Per quanto riguarda il personale infermieristico il livello D1 è meramente indicativo per quantificare una base di gara; non essendo l'appalto suddiviso in lotti sarà onere dell'operatore economico, all'atto della predisposizione dell'offerta da formulare, bilanciare la previsione di spesa per l'inquadramento del personale infermieristico con la previsione di spesa per altre voci del progetto.

QUESITI N. 3

Per il requisito 7.3 lettera d) il valore di € 1.200.000,00 si deve soddisfare con un solo servizio oppure si può sommare con più di un servizio?

RISPOSTA

Trattasi di servizio di punta pertanto esso è da ritenersi infrazionabile e unico.

QUESITO

Chi è l'attuale gestore?

RISPOSTA

L'attuale gestore è la Cooperativa Polis di Perugia

QUESITO

Tempistiche di pagamento da parte dell'ente?

RISPOSTA

Le tempistiche di pagamento come da normativa vigente.

QUESITO N. 4

1) 7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

d) Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi. Il concorrente deve aver svolto il seguente requisito di punta nell'ambito della **prestazione principale**: nell'ultimo triennio a partire dalla data di pubblicazione del presente bando, almeno un servizio nell'area afferente l'ambito socio assistenziale alla persona per anziani, per un valore di € 1.200.000,00.

Nell'ipotesi in cui il bando preveda come requisito di fatturato analogo lo svolgimento pregresso di servizi analoghi, tale nozione non è assimilata a quella di servizi identici, ma piuttosto, di servizi afferenti il medesimo settore imprenditoriale o professionale (cfr., fra le tante, Cons. Stato, sez. V, 10 marzo 2021, n. 2048; 2 settembre 2019, n. 6066; 18 dicembre 2017 n. 5944).. Per "servizio analogo" (richiesto all'art. 7.3, lett. d), si intende altro servizio, anche non identico, purché rientrante nel medesimo settore imprenditoriale o professionale cui afferisce l'appalto in oggetto, cosicché possa ritenersi che grazie ad esso il concorrente abbia maturato la capacità di svolgere quest'ultimo (cfr. ex multis Cons. Stato, Sez. V, sentenza 18.12.2017 n. 5944; Cons. Stato, Sez. V, 6.4.2017, n. 1608; Cons. Stato, Sez. III, 19.2.2016, n. 695; Cons. Stato, Sez. IV, 5.3.2015, n. 1122; Anac delibera n. 688 del 18 luglio 2018).

Tanto premesso si chiede di confermare che uno o più servizi di assistenza domiciliare a favore di persone anziane, soddisfano il requisito richiesto.

RISPOSTA

Si rimanda al riscontro quesito n. 1 e comunque si evidenzia che ai fini della valutazione del concetto di analogia dei servizi si tiene conto della collocazione delle prestazioni eseguite nell'ambito della macro categoria merceologica (CPV).

QUESITI N. 5

Per i consorzi stabili lett.c, il requisito di cui al punto 7.2 lettera c) deve essere posseduta solo dalle cooperative indicate come esecutrici?

RISPOSTA

Si vedano le previsioni di cui al paragrafo 7.5 del disciplinare.

QUESITO

Per i consorzi stabili lett.c, il requisito di cui al punto 7.3 lettera e) deve essere posseduta sia dal consorzio che da tutte le cooperative indicate come esecutrici?

RISPOSTA

Si vedano le previsioni di cui al paragrafo 7.5 del disciplinare.

QUESITO N. 6

In riferimento alla gara in oggetto, considerato che il disciplinare di gara, all'art. 6 Requisiti generali, richiede, pena l'esclusione dalla gara, l'iscrizione nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavoro non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. white list) oppure di averne presentato domanda, si chiede di chiarire se, in questa seconda ipotesi, è considerata valida, ai fini dell'ammissione alla gara, la domanda presentata dopo la pubblicazione della presente gara.

RISPOSTA

Si conferma l'assunto. Risulta ammissibile l'operatore economico che compare nell'elenco dei soggetti iscritti alla c.d. white lists, ovvero nell'elenco delle imprese richiedenti l'iscrizione (art. 29, comma 2 del Decreto Legge 25 giugno 2014 n. 90 conv. in Legge 11 agosto 2014 n. 114); entrambi gli elenchi sono consultabili presso i siti delle Prefetture competenti territorialmente.

QUESITI N. 7

Con riferimento alla presente gara, si chiede:

QUESITO

Di rettificare l'inquadramento previsto per l'attività infermieristica e la relativa tariffa oraria, di cui alla Tabella n.1 dell'art.3 del Disciplinare di gara, in cui è stato considerato, erroneamente, il livello in D1 diversamente dal livello D2 con i.p., previsto per gli infermieri;

RISPOSTA

Si confermano le tariffe orarie indicate nei documenti di gara. Per quanto riguarda il personale infermieristico il livello D1 è meramente indicativo per quantificare una base di gara; non essendo l'appalto suddiviso in lotti sarà onere dell'operatore economico, all'atto della predisposizione dell'offerta da formulare, bilanciare la previsione di spesa per l'inquadramento del personale infermieristico con la previsione di spesa per altre voci del progetto.

QUESITO

Conferma che nel lavaggio/lavano della biancheria piana, servizio appaltato all'esterno dall'Ente, sia incluso anche il lavano del tovagliato e il resto della biancheria necessaria al servizio di ristorazione;

RISPOSTA

Si conferma che la fornitura di biancheria piana include il tovagliato, ulteriori esigenze nel corso di appalto sono a carico della ditta aggiudicataria

QUESITO

Visto che per il servizio di assistenza diretta alla persona è stato considerato l'inquadramento in C1 (proprio del personale OSA) per la costruzione della base d'asta, di cui alla Tabella n.1 dell'art.3 del Disciplinare di gara, si chiede conferma che in caso di richiesta di personale OSS l'Ente garantirà alla ditta un conseguente adeguamento del canone;

RISPOSTA

Essendo la Casa di Riposo Rosina Rozzi di Nereto (TE) una struttura socio-assistenziale e socio sanitaria e non esclusivamente una struttura sanitaria, il personale che si prevede di utilizzare non opererà in campo esclusivo sanitario, ma si occuperà principalmente del benessere del paziente, per questo motivo è stato previsto l'inquadramento nella categoria minima C1; tuttavia l'operatore economico dovrà mettere in conto che, per ragioni organizzative, potrà essere avanzata una richiesta di personale OSS senza nessun adeguamento del canone da parte dell'Ente; pertanto nel formulare l'offerta essendo la gara prevista in un unico lotto, si dovrà prevedere di ammortizzare questa evenienza con le altre voci del capitolato.

QUESITO

Si chiede il tasso medio di occupazione degli ultimi due anni dei 75 p.l. della struttura;

RISPOSTA

Attualmente sono presenti circa 50 ospiti. L'occupazione dei posti nell'ultimo triennio non è attendibile causa Covid che ha notevolmente ridotto le presenze.

QUESITO

Si chiede di conoscere l'analisi effettuata per la definizione dell'importo di € 142.539,04 del "materiale e attrezzature", definito nella Tabella n.1 dell'art.3 del Disciplinare di gara, per conoscere le voci di costo che lo compongono.

RISPOSTA

La voce di costo è stata determinata in via forfettaria in considerazione delle prestazioni da rendere.

QUESITO N. 8

In merito al punto 7.3 lettera d) del Disciplinare di gara che recita testualmente

"Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi. Il concorrente deve aver svolto il seguente requisito di punta nell'ambito della prestazione principale: nell'ultimo triennio a partire dalla data di pubblicazione del presente bando, almeno un servizio nell'area afferente l'ambito socio assistenziale alla persona per anziani, per un valore di € 1.200.000,00."

si chiede se tra i servizi nell'area afferente l'ambito socio assistenziale alla persona rientri il SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI.

RISPOSTA

Si rimanda al riscontro quesito n. 1 e comunque si evidenzia che ai fini della valutazione del concetto di analogia dei servizi si tiene conto della collocazione delle prestazioni eseguite nell'ambito della macro categoria merceologica (CPV)

QUESITO N. 9

In merito al punto 6 REQUISITI GENERALI del Disciplinare di gara che recita testualmente

"Stante la presenza in seno all'attività secondaria relativa ai "Servizi alberghieri", dell'attività di preparazione pasti per gli utenti fruitori del servizio, è richiesto che gli operatori economici devono possedere, pena l'esclusione dalla gara, l'iscrizione nell'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa (c.d. white list) istituito presso la Prefettura della provincia in cui l'operatore economico ha la propria sede oppure devono aver presentato domanda di iscrizione al predetto elenco (cfr. Circolare Ministero dell'Interno prot. 25954 del 23 marzo 2016 e DPCM 18 aprile 2013 come aggiornato dal DPCM 24 novembre 2016)"

premettendo che le Cooperative Sociali di tipo A:

- sono finalizzate, ai sensi della legge 381/1991, alla realizzazione di servizi sociali, sociosanitari ed educativi, d'istruzione e formazione professionale, formazione extrascolastica, inserimento lavorativo
- non contemplano, di conseguenza, tra le attività statutariamente ammissibili quella di preparazione dei pasti, il cui svolgimento è pertanto possibile solo come attività accessoria di un servizio principale;
- per tale tipologia di Cooperativa non è prevista l'iscrizione nella c.d. white list

si chiede se tale requisito generale sia richiesto anche alle Cooperative Sociali di tipo A

RISPOSTA

Si precisa che l'appartenenza dell'operatore concorrente al novero delle cooperative di tipo A non esonera quest'ultimo dall'iscrizione nelle white list, rilevando ai fini di quest'ultima, non la forma giuridica assunta per la partecipazione alle gare d'appalto, bensì l'attività oggetto dell'appalto stesso. Ebbene rientrando taluna delle attività del presente appalto nell'elenco delle materie di cui all'art. 1 comma 53 della legge 190/2012, l'iscrizione in white list è richiesta.

QUESITO N. 10

QUESITO

Si chiede se sia in uso un software per la gestione della Cartella Socio Sanitaria Informatizzata; in caso di risposta affermativa si chiede di sapere quale software sia in uso e se il relativo costo sia in capo alla Stazione Appaltante o all'Aggiudicatario.

RISPOSTA

Attualmente non è in uso software di gestione della cartella

QUESITO

Si chiedono delucidazioni relativamente al servizio di pulizia, per il quale è richiesta la descrizione in offerta tecnica, ma non è menzionato in Capitolato, né tantomeno è richiesto un monte ore annuo all'art. 5 del Capitolato. Si chiede di chiarire se per servizio di pulizia si intendano attività quali pulizia della cucina, rifacimento letti, manutenzione o altro.

RISPOSTA

Il servizio specifico di pulizia locali è appaltato ad altra ditta che lo svolge in orari prestabiliti all'interno delle attività generali. Rimane in carico la pulizia della cucina ed altre attività necessarie a garantire le condizioni minime di igiene nelle ore di non presenza dell'impresa di pulizia.

QUESITO N. 11

QUESITO

Si chiede conferma che i requisiti di idoneità professionale, di capacità economica e finanziaria e tecnica – professionale debbano essere comprovati solo dal soggetto aggiudicatario e che in fase di

presentazione delle offerte sia sufficiente un'autodichiarazione del possesso dei medesimi all'interno del DGUE da parte dell'Operatore Economico partecipante alla Gara. In caso contrario si chiede di indicare le modalità di comprova dei medesimi.

RISPOSTA

Il disciplinare contiene sia l'indicazione dei requisiti di ordine generale, sia dei requisiti di ordine speciale e per tutti contiene, chiaramente, anche la descrizione degli strumenti di comprova degli stessi. Si evidenzia altresì che – come previsto da vigente normativa – la comprova dei requisiti dichiarati in gara dal concorrente, avverrà solo in capo all'aggiudicatario, per sancire l'efficacia dell'aggiudicazione stessa.

QUESITO

Si chiede conferma che con l'espressione "l'ultimo triennio a partire dalla data di pubblicazione del presente bando" si intendano gli anni 2019-2020-2021. In caso contrario si chiede di indicare il periodo corretto.

RISPOSTA

Non si conferma l'assunto. Il requisito di capacità tecnica di cui al punto 7.3 lett. d), prevede chiaramente il periodo di decorrenza del triennio che va computato a ritroso partendo dalla data di pubblicazione del bando di gara in GURI. Non può invece considerarsi genericamente il periodo 2019/2021 che è invece il modo consueto di indicare gli esercizi finanziari in ambito di requisiti economico finanziari.

QUESITO

Si chiede cortesemente di pubblicare un elenco del personale che specifichi l'attuale qualifica di ciascun operatore e da cui si possa desumere il numero di operatori deputati allo svolgimento di ciascun servizio e oggetto di assorbimento da parte dell'Aggiudicataria, dal momento che confrontando l'elenco attualmente disponibile con la tabella di dettaglio contenuta all'Art. 3 del Disciplinare di Gara ciò non risulta possibile.

RISPOSTA

Si allega elenco del personale aggiornato dall'attuale gestore con indicazione degli scatti di anzianità e per il personale a tempo determinato le relative scadenze.

QUESITO

Si chiede conferma che, come specificato all'Art. 4.1 del Capitolato d'oneri e prestazionale di Appalto, il servizio di lavanderia relativo alla biancheria piana sia appaltato dalla S.A. a una ditta esterna e i relativi oneri siano e rimangano dunque a carico della S.A. stessa e non dell'Aggiudicataria. Nel caso in cui, invece, aspettasse a quest'ultima si chiede di indicare il nominativo della Ditta a cui è esternalizzato il servizio medesimo.

RISPOSTA

Si conferma che la fornitura di biancheria piana e gli oneri relativano a caricodella s.a.

QUESITO

Si chiede conferma che il servizio di assistenza infermieristica di cui all'Art. 3.2 del Capitolato d'oneri e prestazionale di Appalto comprenda anche l'attività di coordinamento operativo del servizio di assistenza socio-sanitaria tutelare e se questa debba eventualmente avvenire per il tramite di un coordinatore specificamente individuato.

RISPOSTA

Si conferma quanto riportato all'art. 3.2 del Capitolato Speciale di Appalto: "... L'infermiere professionale rappresenta la figura di riferimento rispetto alle esigenze degli anziani; si rapporta in modo significativo con il Coordinatore dell'Area Sanitaria e Socio-Assistenziale. Tale coordinamento resta comunque in capo all'Ente". Per coordinamento in capo all'Ente si intende esclusivamente quello sanitario tramite il medico di struttura

QUESITO

Si chiede conferma che l'aggiudicatario possa utilizzare l'auto dell'Ente non solo per l'accompagnamento degli ospiti ma anche per svolgere tutte le commissioni esterne che ne richiedono l'utilizzo.

RISPOSTA

L'aggiudicatario potrà utilizzare l'auto dell'ente per le attività istituzionali della casa di riposo, sono escluse eventuali esigenze della ditta aggiudicataria.

Ad ulteriore precisazione l'utilizzatore del veicolo dovrà adottare ogni cura per evitare danni e rispettare il codice della strada, eventuali sanzioni per infrazioni rimarranno a carico della ditta aggiudicataria.

QUESITO

Si chiede conferma che il servizio di rifacimento letti debba essere effettuato esclusivamente da personale avente qualifica di generico, come indicato all'Art. 3.7 del Capitolato d'oneri e prestazionale di Appalto, e non dal personale del servizio di assistenza socio-sanitaria tutelare, come sembrerebbe invece indicato nell'Art. 3.1 del medesimo documento.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto al punto 3.7 che non esclude il medesimo servizio tra le attività assegnate al personale di cui al punto 3.1 per quanto applicabile e necessario.

QUESITO

In riferimento al punto 1.c della griglia di valutazione del progetto di cui all'Art. 16.1 del Disciplinare di Gara, recante "Organizzazione del servizio di pulizia, sanificazione, lavanderia, stireria e guardaroba", si chiede di confermare che il riferimento al servizio di pulizia e sanificazione costituisca un refuso e che tale servizio non sia oggetto di gara.

RISPOSTA

Il servizio specifico di pulizia locali è appaltato ad altra ditta che lo svolge in orari prestabiliti all'interno delle attività generali rimane in carico la pulizia della cucina ed altre attività necessarie a garantire le condizioni minime di igiene nelle ore di non presenza dell'impresa di pulizia.

QUESITO

A seguito del sopralluogo si è riscontrata la presenza di n. 2 infermieri e n. 3 operatori socio sanitari a carico dell'Ente. Si chiede di confermare che tale personale continuerà a rimanere in carico alla S.A. ma che potrà essere utilizzato dall'Aggiudicataria per la gestione operativa dei servizi. Pertanto, si chiede di specificare il monte ore per ciascuna delle figure professionali al fine di poter elaborare e proporre un modello di turnistica confacente alle esigenze dell'Asp1 Teramo.

RISPOSTA

Detti operatori sono in carico all'ASP 1 Teramo, la turnistica fa capo all'ASP, potrebbe essere valutata successivamente all'aggiudicazione l'ipotesi di comando, qualora sussistano le condizioni previste dal contratto dell'ente CCNL comparto regioni enti locali.

QUESITO

Si chiede conferma che la manutenzione straordinaria continui a rimanere in capo alla Stazione appaltante, atteso che la presente gara è un affidamento in appalto e non una concessione. In caso contrario si chiede di indicare quali sono gli interventi di manutenzione straordinaria in capo all'Operatore economico aggiudicatario.

RISPOSTA

La manutenzione straordinaria è in capo all'ASP 1 Teramo, la ditta aggiudicataria dovrà assicurare la manutenzione straordinaria delle attrezzature dell'ente utilizzate per l'appalto (es. attrezzature di cucina-sollevatori ecc.)

IL RUP
Geom. Vincenzo Chiavetta